



Zertifikat

Frau Claudia Sehr

hat vom 18.09.2007 bis 19.09.2007 an dem Seminar

„Kommunikation & Konfliktmanagement“

teilgenommen.

Trainer:

Angelika Möhler-Schmid

Inhalte der Veranstaltung:

- Überzeugend Gespräche führen
- Missverständnisse vermeiden
- Lösungsorientierte Kommunikation
- Überzeugen statt überreden
- Unangenehmes positiv vermitteln
- Mit dem Gesprächspartner auf einer Wellenlänge sein
- Mit Kritik umgehen
- Konflikte vermeiden und lösen

Montabaur, 19.09.2007

A handwritten signature in blue ink that reads "A. Kirchner".

Alexandra Kirchner
Personalentwicklerin