



Zertifikat

Frau Claudia Sehr

hat vom 10.05.2012 bis 11.05.2012 an dem Seminar

„Besprechungen leiten“

teilgenommen.

Trainer:

Sabine Gutzeit

Inhalte der Veranstaltung:

- Rollendefinition: Unterschied Gesprächsleiter / Moderator
- Aufgaben des Besprechungsleiters & Fragetechnik
- Vorbereitung & Nachbereitung einer Besprechung
- Ablauf eines Workshops / einer Besprechung & entspr. Methoden (Einstieg, Themen-/Problemsammelphase, Bearbeitungsphase, Konkretisierungsphase, Schluss)
- Schwierige Situationen und deren Bewältigung (v.a. fest gemacht an Beispielen aus der eigenen Erfahrung)
- Checkliste: was tun, wenn...
- Beispiel-Moderationen mit Feedback

Montabaur, 11.05.2012

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Leischik".

Alessia Leischik

People & Organisational Development

