

1&1 Führungskräfte-Entwicklung

Zertifikatsurkunde

Hiermit wird bestätigt, dass

Claudia Sehr

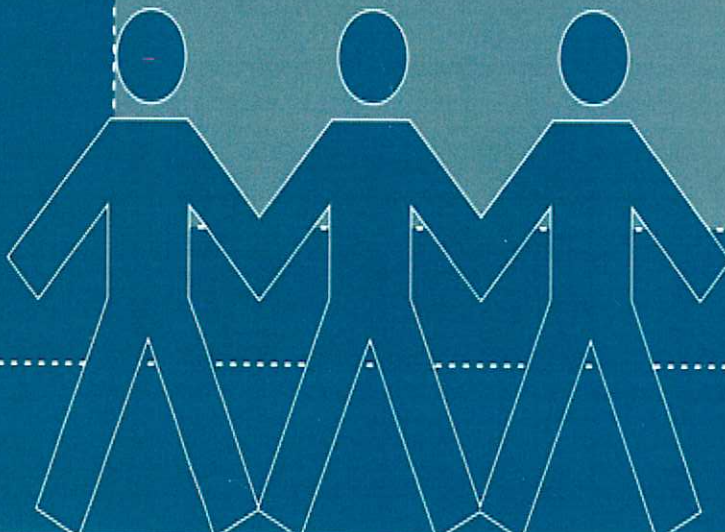
die Workshopreihe
„Gezielte Entwicklung Customer Care“
erfolgreich absolviert hat.

Dieses Modul beinhaltet die methodischen Grundlagen zur kompetenzbasierten Entwicklung von erfolgswirksamem Verhalten für Individuen und Teams.

Inhalte:

- Grundlagen der Methode und Anwendungsmöglichkeiten der kompetenzbasierten Personalentwicklung
- Das individuelle Kompetenzprofil
- Methodische Ableitung von Entwicklungsmaßnahmen
- Nachhaltige Mitarbeiterentwicklung zur Stärkung der Eigenverantwortung

Abschluss der Workshopreihe: Oktober 2014



Hajo Harmel
Köln, den 20.11.2014

Claire Scollar
Köln, den 20.11.2014
Zertifikatsnummer: 20141120BLUE