



TRAINING. CONSULTING. COACHING.

ZERTIFIKAT

Claudia Sehr

hat erfolgreich an der 2-tägigen Schulung teilgenommen:

ITIL® Foundation Fast Track

Der Service Lifecycle

- Struktur, Umfang und Inhalte von ITIL
- Das Prinzip des Service Lifecycle

Funktionen in ITIL

- Service Desk
- IT Operations Management
- Technical Management
- Application Management

Prozesse und Aktivitäten

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

Konzepte und Definitionen in ITIL

Prinzipien und Modelle

Technologie und Architektur

PMP®- und PgMP®-Zertifizierte erhalten durch die Teilnahme an dieser Schulung insgesamt 8,0 PDUs (Technical: 5,0 + Strategic: 3,0). Die Zertifizierungen PfMP®, PMI-SP®, PMI-RMP®, PMI-ACP® und PMI-PBA® erhalten 3,0 PDUs in der Kategorie „Strategic“ (Maxpert Provider-ID: 4408 | Kurs-ID: MXP ITILFNDFT CC).

Maxpert®

Frankfurt am Main, 05.10.2018

Ort, Datum



Thomas Sutor
Trainer & Consultant